

NORMATIVA DE LA INSTAL·LACIÓ

1. INSTAL·LACIONS

La Base Nàutica Municipal de la Mar Bella és una instal·lació esportiva de titularitat municipal i gestionada per l'empresa Servicios Náuticos Naviter S.L. Consta de 1.130 m2 edificats i 2.670m2 d'espai obert.

L'horari del Centre és variable segons l'època de l'any en funció de la seguretat, ja que depenem de la llum del sol i de la normativa marítima així com pel RIPA* pel que respecta a les activitats al mar. Per tant, l'horari queda:

Gener, febrer i març: 10:00 – 17:30
Abril:10:00 – 19:00
Maig, juny, juliol i agost: 10:00 – 20:00
Setembre i octubre: 10:00 – 19:00
Novembre: 10:00 – 18:00
Desembre:10:00 – 17:30

Les instal·lacions s'obren gairebé tot l'any, tret dels dies 25, 26 i 31 de desembre i 1, 5 i 6 de gener. La resta de festius, tant nacionals com autonòmics o locals, la Base opera amb tota normalitat. No obstant, la Base es reserva el dret d'ampliar les dates de tancament per descans del personal en dates nadalenques.

2. PROCEDIMENT D'ENTRADA I SORTIDA

2.1 Tindran accés a les instal·lacions:

- El abonats, mostrant el carnet que facilita la Base.
- Cursetistes i grups que realitzin activitats programades.
- Les persones que facin ús puntual pagant l'ús de la instal·lació.

- Totes les persones que vulguin informació de les nostres activitats i serveis.

2.2 L'accés i la sortida dels usuaris de la Base és únicament per l'entrada principal passant per recepció. No es pot entrar ni sortir pel Bar, ja que la porta que comunica els dos espais és exclusivament per a ús del personal.

2.3 No podran passar dins de la instal·lació animals, tret de gossos pigall acompanyant a les persones que assisteixen. En qualsevol altre cas, l'animal haurà de quedar lligat fora de l'edifici i durant un temps limitat, mentre el propietari fa les gestions que necessiti. La terrassa del bar queda exclosa d'aquesta norma, encara que els animals hauran d'estar lligats sempre.

3. ACCÉS PER A COL·LECTIUS ESPECIALS

Al costat de les escales de la porta principal i ha una rampa per facilitar l'accés a usuaris amb mobilitat reduïda.

4. NORMES ADMINISTRATIVES

4.1 L'abonament a la Base Nàutica es realitzarà personalment a recepció. El primer pagament anual s'efectuarà en efectiu, els següents pagaments seran per domiciliació bancària.

Al donar-se d'alta, es cobrarà un import de 150 €, en concepte de matrícula (i una sola vegada).

4.2 El retornament de qualsevol rebut implicarà 12 € en despeses de devolució.

4.3 Els abonats que tinguin un o més rebuts pendents, no podran fer ús de la instal·lació fins que no facin efectiu el

pagament. Tampoc podran endur-se el seu material.

4.4 En el cas de tres rebuts consecutius retornats i que corresponen a una anualitat (abonament i varada) es considerarà abandonat el material dipositat a la varada, el qual passarà a ser propietat de la Base Nàutica.

4.5 S'informarà de la devolució del rebut a l'abonat. En el cas que aquest no es faci efectiu en 15 dies, se'l donarà automàticament de baixa. Si vol tornar a ser soci haurà d'abonar els rebuts pendents i fer tots els tràmits econòmics d'un abonat de nou.

4.6 Per donar-se de baixa caldrà fer els tràmits personalment a recepció 30 dies (un mes) abans, com a mínim, del venciment de la quota anual d'abonament així com les varades semestrals.

4.7 Els abonats tindran el deure d'informar a recepció qualsevol modificació de les seves dades personals (telf., adreça, nº de compte, etc).

4.8 L'abonat que pateixi alguna minusvalia, malaltia o deficiència, haurà de comunicar-lo a la IME, mitjançant un certificat mèdic que li doni l'aprovació per realitzar el curs o lloguer desitjat.

5. NORMES GENERALS

5.1 L'abonament, la contractació d'un curs, activitat o lloguer a la Base Nàutica implica l'acceptació de la seva normativa.

5.2 El desconeixement d'aquesta normativa no eximeix de la seva aplicabilitat.

5.3 ABONATS:

5.3.1 Disposaran d'un carnet personalitzat amb fotografia, el qual es lliurarà a petició de qualsevol empleat de B.N.

5.3.2 El carnet és personal i intransferible i serà considerada falta greu la utilització d'aquest per una persona diferent al seu titular.

5.3.3 L'entitat no es fa responsable de les pertinences personals.

5.3.4 La pèrdua de la clau de la i/o panyol es penalitzarà amb un cost de 30 €.

5.3.5 Omplir falsa o erròniament el full de sortida al mar ocasiona una falta greu.

5.3.6 La direcció de la I.M.E està facultada per limitar i/o anul·lar l'autorització per a la navegació a tots els usuaris, en funció de les condicions meteorològiques i del nivell de navegació de cada persona.

5.3.7 La instal·lació no es responsabilitza dels abonats que surtin a l'aigua amb el seu material. A partir de força 4 s'haurà de signar el full de responsabilitat personal que s'entregarà a recepció.

5.3.8 Els rescats tindran un cost de 60 €. La persona que tingui tres rescats per causes injustificades (comportament temerari, material en mal estat, falta de condició física...) serà avaluada la seva permanència a Base Nàutica.

5.3.9 La Base Nàutica té un servei de meteorologia a disposició dels abonats i usuaris.

5.3.10 Es prohibeix l'estacionament de vehicles a excepció de motos, bicicletes i skateboards, dins del recinte perimetral de

la IME. Només podran aparcar aquells vehicles dels abonats que vinguin a carregar i descarregar material durant un **màxim de 20 min**, així com vehicles dels treballadors de la IME. També podran aparcar abonats de més de 65 anys.

5.4 CURSOS:

5.4.1 Tots els cursos i serveis s'han d'abonar per endavant.

5.4.2 Es poden efectuar reserves amb el 50% de l'import total del curs. En cas de ser anul·lat pel client aquest pagament es perdrà tret que presenti un justificant que demostrï un motiu raonable i involuntari (com una malaltia per exemple) .

5.4.3 En cas d'aplaçar la data del curs, el 50% de la paga i senyal es perdrà.

5.4.4 En cas de no assistència sense causa justificada, la sessió es perdrà.

5.4.5 Les anul·lacions per meteorologia només la pot fer el monitor, mai l'alumne. Per les recuperacions en cas d'una anul·lació per part de la IME (per mal temps, seguretat o altres consideracions de la direcció tècnica) es donarà la possibilitat de recuperar-la en dues dates que l'escola fixarà a l'alumne, esgotades les quals no podran recuperar-se.

Les recuperacions es realitzaran durant la mateixa temporada.

5.4.6 Els alumnes que, previ acord de data, no assisteixin a la recuperació sense causa justificada, perdran el dret a recuperar aquesta sessió.

5.5 VARADA

5.5.1 La clau dels panyols s'entregarà exclusivament per obrir les portes i l'abonat haurà de retornar-la immediatament a fi que no es perdi i estigui sempre a disposició de la resta d'usuaris.

5.5.2 La clau haurà de ser tornada a recepció en 5 min. per la mateixa persona que l'ha demanat.

5.5.3 L'abonat no podrà en cap cas, utilitzar un espai diferent a l'assignat.

5.5.4 L'abonat tindrà el deure de declarar tot el material disposat en el seu escar per facilitar els controls periòdics que pugui realitzar la B.N.

5.5.5 La Direcció de la B.N no es fa responsable de la desaparició del material dipositat als panyols i que és a l'abast del conjunt d'abonats a varada en l'horari en què la instal·lació és oberta. Respondrà en cas de robatori amb violència, tenint en compte que en el moment de tancament la instal·lació disposa de sistemes d'alarma connectats amb la policia.

5.5.6 Els abonats de varada tindran la possibilitat de poder deixar una vela armada sempre i quan es segueixin estrictament les normes específiques d'aquest servei (llegiu l'apartat **5.6** de veles guarnides).

5.5.7 Recordeu deixar net l'espai que utilitzeu.

5.5.8 No es pot compartir varada.

5.5.9 Es obligatori l'amarratge dels caiacs amb un cademat al passadís de caiacs.

5.6 NORMATIVA PANYOL VELES MONTADES (NOMES WINDSURF)

5.6.1 Tot abonats tindrà la possibilitat de poder deixar una vela muntada si compleix les condicions del rànquing de veles.

5.6.2 L'ús del panyol és per als navegants més freqüents, es realitzarà un recompte cada 2 mesos i s'establirà un rànquing dels 60 que més naveguin (que tinguin més sortides comptabilitzades).

5.6.3 Totes les veles guarnides s'hauran d'identificar mitjançant les numeracions que heu de sol·licitar a recepció. És recomanable també marcar-les amb un retolador permanent per dificultar robatoris (això s'aplica també a la resta de material).

5.6.4 Les veles s'han d'estibar de manera que no dificultin l'ús a la resta d'usuaris, penjada cada una pel peu de màstil a l'argolla etiquetada i a l'altre extrem al ganxo del tub, amb un cap mitjançant un gassa de mà ("as de guia").

5.6.5 La utilització incorrecta del panyol, la falta de respecte pel material d'altres usuaris o la infracció de les normes establertes serà motiu per a la desautorització de l'ús d'aquest servei.

5.6.6 El control de sortida a la mar és un filtre de seguretat que permet detectar anomalies i situacions d'alarma, a més de ser una estadística per identificar a aquells abonats que dediquin més temps a navegar i oferir-los el dret de tenir la vela muntada.

5.6.7 Només es permet tenir una vela per usuari i sempre dins del marge de la navegabilitat. Excepcionalment, es poden tenir dues veles muntades si l'usuari contracta dues varades i entra doblement al rànquing, es a dir, que dividint el número de dies navegats entre dos, queda dintre del número de tall.

5.7 LLOGUERS

5.7.1 Tot lloguer i/o abonament s'ha d'abonar per endavant. Els abonaments de la Base Nàutica tenen una vigència d'un any.

5.7.2 Si no s'ha fet i superat un curs recentment a la Base, és obligatori fer una prova de nivell abans del lloguer de windsurf o catamarà. Aquesta prova s'ha de pagar abans de fer-la i, si es supera, els diners es destinaran al lloguer. Si no es supera la prova, els diners es perdran.

Aquesta és una mesura dissuasiva per a la seguretat de l'usuari i per protegir el nostre material, ja que evita que gent sense els coneixements necessaris es posin en perill ells mateixos així com a la seguretat de les persones.

Per superar la prova de nivell no cal ser un campió en la seva modalitat, només es demana que tingui els coneixements i perícia necessaris per navegar amb seguretat.

5.7.3 Amb vent de més de 16 nusos, mala mar o terral, no es llogarà material ni es faran proves de nivell.

5.7.4 L'ús de l'instal·lació i el material necessari està inclòs en el preu durant el temps del lloguer.

5.7.5 Tot el material es tornarà a la Base dessalat amb aigua dolça i ben endreçat (desaparellat i veles plegades si s'escau).

6. ARMARIETS

6.1 La Base ofereix armariets per què els usuaris de la instal·lació puguin deixar els efectes personals mentre duen a terme la seva activitat i es tancaran amb cadenats

oferts per la Base o pels propis portats pels usuaris.

Si el cademat és propietat de la Base, s'ha de deixar el carnet d'abonat (o DNI en cas de cursetistes i lloguers) a recepció fins que l'usuari el torni.

6.2 El armariets **no** constitueixen un servei de consigna i per tant, la Base no pot responsabilitzar-se del seu contingut. Per tant recomanem no deixar objectes valuosos al seu interior.

6.3 No es poden reservar armariets. En finalitzar l'activitat l'usuari haurà de deixar l'armariet buit, net i sense cademat. Si a l'hora de tancar la instal·lació en queda un de tancat, La Base es reserva el dret d'obrir-lo i dipositar el seu contingut a objectes perduts, sense fer-se càrrec pels danys ocasionats als cademats particulars.

6.4 La clau del cademat deixat per la Base no pot sortir de les instal·lacions. Per tant, s'han de deixar a recepció abans d'anar a l'aigua per reduir el risc de pèrdua.

6.5 En cas de perdre la clau del cademat, cal avisar a recepció. L'usuari haurà de pagar el cost de un nou cademat si era el proporcionant per la Base. Abans que el personal trenqui un cademat, l'usuari ha de descriure el contingut de l'armariet perquè es pugui comprovar la seva propietat en cas que no tingui documentació a dins.

6.6 La Base es reserva el dret de comprovar el contingut de qualsevol armariet quan ho estimi convenient per motius de seguretat o quan es presumeixi, de manera fonamentada, la seva utilització per a fins il·lícits.

7. DRETS I DEURES DELS USUARIS

7.1 ELS USUARIS TENEN DRET:

7.1.1 A accedir a la instal·lació i realitzar les seves activitats durant l'horari d'obertura*.

7.1.2 Els abonats gaudiran d'un descompte del 20% per lloguers, cursos (excepte titulacions nàutiques) i del 10% en consumicions líquides al bar.

7.1.3 Els usuaris poden presentar per escrit reclamacions, queixes i suggeriments relacionats amb el servei o les instal·lacions, i rebre una resposta des de direcció en un màxim de 15 dies des de la seva presentació.

7.1.4 A disposar d'una còpia d'aquest reglament per consultar a recepció o per Internet, a la pàgina web de la Base.

7.2 OBLIGACIONS:

7.2.1 Els usuaris han de fer un bon ús de les instal·lacions i el seu mobiliari, així com respectar el material de la Base i de la resta d'abonats.

7.2.2 Els abonats hauran d'identificar-se sempre quan arribin a recepció i en qualsevol moment en què el personal de la Base ho demani.

7.2.3 També hauran de col·laborar en el manteniment de la neteja de la instal·lació (fent ús de les papereres, per exemple) i rentant-se els peus amb la mànega d'aigua dolça per treure's la sorra abans de tornar a entrar per recepció.

7.2.4 Hauran de respectar l'horari d'obertura i tancament de la Base. Per què això sigui possible, s'ha de sortir de l'aigua una hora abans del tancament per tenir prou temps per recollir i rentar el material, i fer ús de les dutxes.

L'elecció d'una hora abans no és una decisió arbitrària ja que es necessita un marge de temps de llum abans es faci fosc per si s'ha de rescatar qualsevol usuari de la Base, ja que a la mar no hi ha llums i és complicat localitzar algú dins de l'aigua a les fosques.

7.2.5 S'ha d'informar el personal de la Base dels desperfectes o les deficiències en el funcionament de la instal·lació.

7.2.6 Heu de tractar amb respecte la resta d'usuaris i treballadors.

7.2.7 Heu d'abonar puntualment les quotes d'abonament i varada.

7.2.8 Cal atendre en tot moment les instruccions del personal de la Base.

7.2.9 Tant cursetistes com llogaters han de portar obligatòriament l'armilla salvavides cedida per la Base durant la seva activitat dins de l'aigua.

7.2.10 Tot usuari, sense cap excepció, ha d'omplir el full de sortida a la mar. És l'única manera de detectar si una persona no ha tornat i poder actuar diligentment.

7.2.11 En cas d'incompliment de qualsevol de les obligacions, els treballadors de la Base tenen la capacitat d'informar de l'incompliment de la normativa i de la possibilitat de l'aplicació del règim sancionador.

8. PROTECCIÓ DE DADES

En aplicació de l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades, es fa constar que les dades són recollides i tractades de forma manual i/o automatitzada per la Base Nàutica Municipal de la Mar Bella i incorporades al fitxer corresponent registrat a l'AEPD** pel manteniment de la relació establerta.

La persona titular de les dades o tutor/a legal en cas de menors, autoritza la utilització d'imatges personals per a la seva difusió.

Les dades només seran cedides conforme a la legislació esportiva vigent i no seran cedides sense el vostre consentiment per a finalitats diferents.

Es pot exercir el dret d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició enviant un mail a info@basenautica.org acreditant la titularitat conforme el vostre dret.

9. INCOMPLIMENT DE LA NORMATIVA I SANCIONS.

9.1 Es consideraran faltes lleus, greus i molt greus l'incompliment de la normativa. Totes les infraccions i sancions seran comunicades per escrit.

9.2 L'acumulació de tres faltes lleus poden suposar l'expulsió temporal de les instal·lacions per un període d'una setmana a un mes.

9.3 Una sola infracció greu pot suposar perdre el dret d'entrada a les instal·lacions de l'usuari per un període d'un mes fins a un any.

9.4 L'incompliment molt greu suposa l'expulsió indefinida de l'usuari, independentment que hagi de respondre pels possibles danys econòmics que la seva falta hagi generat a la instal·lació, resta de material o abonats.

9.5 INCOMPLIMENTS LLEUS:

9.5.1 No fer un ús adequat de les instal·lacions i el seu mobiliari i sempre que no en comportin danys ni faltin al respecte a les persones.

9.5.2 No respectar l'horari de funcionament de les instal·lacions, especialment a l'hora de sortir de l'aigua,

sempre que no afectin al funcionament normal de la Base.

9.5.3 No seguir les indicacions del personal de la Base.

9.5.4 No ficar l'OK al full de control de sortida a la mar quan s'ha tornat, ja que port activar innecessàriament el servei d'emergència de la Base. També omplir falsament aquest full és motiu de falta.

9.6 INCOMPLIMENTS GREUS:

9.6.1 No fer ús adequat de les instal·lacions i el seu mobiliari provocant-ne desperfectes.

9.6.2 Comportament incívic cap a la resta d'usuaris o treballadors.

9.6.3 No fer cas de les indicacions del personal de la instal·lació, per no haver complert la normativa.

9.6.4 Fer servir la instal·lació per a finalitats diferents d'aquelles per a les quals està autoritzat o ocupar més espai de l'atorgat a la varada.

9.6.5 Accedir a les instal·lacions sense autorització o amb l'acreditació d'una altra persona, o deixar l'acreditació a un tercer per a aquest fi.

9.6.6 Actituds que causin perjudicis a altres usuaris o pertorbin la marxa dels serveis i que no es trobin qualificades de molt greus.

9.6.7 Sortir a la mar sense el material adequat, ja sigui per estar en mal estat o per ser insuficient.

9.6.8 La reincidència en incompliments lleus es considerarà també una falta greu.

9.7 INCOMPLIMENTS MOLT GREUS

9.7.1 Insultar, amenaçar o agredir a altes usuaris o treballadors.

9.7.2 Fer servir les instal·lacions amb finalitats diferents a les autoritzades sense la corresponent aprovació de la direcció.

9.7.3 Qualsevol actitud que causi danys greus a les instal·lacions o perjudicis greus a altres abonats o usuaris o pertorbin severament el funcionament de la Base.

9.7.4 Qualsevol robatori, furt o espoliació o fer servir material d'altres usuaris sense el seu consentiment.

9.7.5 No pagar la quota corresponent a un any (quota abonament més varada)

9.7.6 Sortir a la mar sense anotar-ho al full de control, pel greu risc per la seva seguretat que comporta. Si té qualsevol incidència, ningú sabrà que és a l'aigua.

9.7.7 La reincidència en incompliments greus es considerarà també una falta molt greu.

LA DIRECCIÓ

* RIPA: Reglament Internacional per a la Prevenció d'Abordatges.

** AEPD: Agència Espanyola de Protecció de Dades